

Rapport d'audit d'accessibilité

Conformité RGAA / European Accessibility Act (EAA)

Site audité : <https://www.boutique-exemple.fr/>

Date : 21 septembre 2026 · Pages analysées : 2

23
/ 100

19
types de non-conformité

115
occurrences au total

55
bloquantes / majeures

Bloquant : 27

Majeur : 28

Modéré : 60

Contexte réglementaire. Depuis le 28 juin 2025, les services de commerce électronique fournis aux consommateurs doivent respecter les exigences d'accessibilité de l'article L. 412-13 du code de la consommation (transposition de la directive (UE) 2019/882 ; loi n° 2023-171, décret n° 2023-931, arrêté du 9 octobre 2023). Sont dispensées les entreprises de moins de dix personnes dont le chiffre d'affaires ou le bilan n'excède pas 2 M€. Le non-respect constitue une contravention de 5^e classe (jusqu'à 7 500 € pour une société, par infraction) et la DGCCRF peut enjoindre la mise en conformité sous astreinte (code de la consommation, art. R. 451-4, L. 511-25-1, L. 521-1). Informations générales, ne constituant pas un conseil juridique.

Méthode : audit automatisé via le moteur open source axe-core (règles WCAG 2.1 niveaux A et AA, socle du RGAA) complété d'heuristiques. Les tests automatisés couvrent une partie des critères RGAA ; un audit manuel reste nécessaire pour une déclaration de conformité officielle. Ce rapport est un outil de priorisation, non un avis juridique.

Page 1 — <https://www.boutique-exemple.fr/>

10 type(s) de non-conformité · 56 occurrence(s) · 0 point(s) à vérifier manuellement

Langue de la page (lang)	« fr »
Titre de page (title)	présent
Zone principale <main>	✗ absente
Lien d'évitement	✗ absent
Zoom autorisé	✗ bloqué
Images sans alternative	5/5
Champs sans étiquette	4/4
Titre h1	0

NON-CONFORMITÉS DÉTECTÉES (PAR PRIORITÉ)

MAJEUR Textes au contraste insuffisant

13 occurrences

Règle axe-core `color-contrast` (texte original) : *Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds*

RGAA 3.2 / 3.3 (contrastes)

wcag2aa, wcag143

Impact : Les personnes malvoyantes ou en plein soleil ne peuvent pas lire un texte au contraste insuffisant.

Correctif : Portez le ratio de contraste texte/fond à au moins 4,5:1 (texte normal) ou 3:1 (texte $\geq$ 24px ou 18,66px gras).

EXEMPLES DÉTECTÉS :

```
.bar > a[href$="luminaires.html"]
```

```
<a href="/collections/luminaires.html">Luminaires</a>
```

```
.bar > a:nth-child(3)
```

```
<a href="/collections/luminaires.html#deco">Décoration</a>
```

```
.promo
```

```
<div class="promo">Livraison offerte dès 59 € d'achat jusqu'à dimanche</div>
```

BLOQUANT Boutons sans intitulé accessible

5 occurrences

Règle axe-core `button-name` (texte original) : *Buttons must have discernible text*

RGAA 7.1 / 11.9 (intitulé de bouton)

wcag2a, wcag412

Impact : Un bouton sans nom accessible (icône seule) est inutilisable au lecteur d'écran.

Correctif : Ajoutez un texte ou un aria-label au bouton : `<button aria-label="Ajouter au panier">`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

```
.bar > form > button[type="submit"]
```

```
<button class="btn" type="submit"><span class="icon"></span></button>
```

```
.card:nth-child(1) > button
```

```
<button class="btn"><span class="icon"></span></button>
```

```
.card:nth-child(2) > button
```

```
<button class="btn"><span class="icon"></span></button>
```

BLOQUANT Images sans alternative textuelle

5 occurrences

Règle axe-core `image-alt` (texte original) : *Images must have alternative text*

RGAA 1.1 (images porteuses d'information)

wcag2a, wcag111

Impact : Les personnes aveugles utilisant un lecteur d'écran n'ont aucune information sur le contenu de l'image.

Correctif : Ajoutez un attribut alt décrivant l'image : ``. Si l'image est purement décorative, utilisez `alt=""`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

```
a[href="#"]:nth-child(6) > img
```

```

```

```
.card:nth-child(1) > img
```

```

```

```
.card:nth-child(2) > img
```

```

```

MODÉRÉ

Contenus hors des zones repères

25 occurrences

Règle axe-core `region` (texte original) : *All page content should be contained by landmarks*

RGAA 12.6

Impact : All page content should be contained by landmarks**Correctif** : Voir la règle « region » : <https://dequeuniversity.com/rules/axe/4.13/region?application=axeAPI>

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`.bar > span`

```
<span><b>Boutique Exemple</b></span>
```

`.bar > a[href$="luminaires.html"]`

```
<a href="/collections/luminaires.html">Luminaires</a>
```

`.bar > a:nth-child(3)`

```
<a href="/collections/luminaires.html#deco">Décoration</a>
```

MAJEUR

Liens sans intitulé explicite

3 occurrences

Règle axe-core `link-name` (texte original) : *Links must have discernible text*

RGAA 6.1 (intitulé de lien)

wcag2a, wcag244, wcag412

Impact : Un lien sans intitulé (« cliquez ici », icône seule) est annoncé sans contexte par le lecteur d'écran.**Correctif** : Donnez un intitulé explicite au lien (texte visible ou aria-label décrivant la destination).

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`.bar > a[href="#"]:nth-child(4)`

```
<a href="#"><span class="icon"></span></a>
```

`a[href="#"]:nth-child(5)`

```
<a href="#"><span class="icon"></span></a>
```

`a[href="#"]:nth-child(6)`

```
<a href="#"></a>
```

BLOQUANT

Champs de formulaire sans étiquette

1 occurrence

Règle axe-core `label` (texte original) : *Form elements must have labels*

RGAA 11.1 / 11.2 (étiquettes de champs)

wcag2a, wcag412

Impact : Sans étiquette liée, l'utilisateur de lecteur d'écran ne sait pas quelle information saisir dans le champ.**Correctif** : Associez chaque champ à une étiquette : `<label for="email">E-mail</label><input id="email">`, ou utilisez aria-label.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`#optin`

```
<input type="checkbox" name="optin" id="optin">
```

BLOQUANT**Listes déroulantes sans intitulé**

1 occurrence

Règle axe-core `select-name` (texte original) : *Select element must have an accessible name*

RGAA 11.1

wcag2a, wcag412

Impact : Une liste déroulante sans nom accessible est ambiguë au lecteur d'écran.**Correctif** : Associez une étiquette `<label>` ou un `aria-label` à la balise `<select>`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`select`

```
<select name="type"><option>Particulier</option><option>Professionnel</option></select>
```

MODÉRÉ**Absence de zone de contenu principal**

1 occurrence

Règle axe-core `landmark-one-main` (texte original) : *Document should have one main landmark*

RGAA 12.6 (zones/landmarks)

Impact : Sans zone `<main>`, les utilisateurs de lecteur d'écran ne peuvent pas aller directement au contenu principal.**Correctif** : Englobez le contenu principal dans une balise `<main>`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`html`

```
<html lang="fr">
```

MODÉRÉ**Zoom bloqué sur mobile**

1 occurrence

Règle axe-core `meta-viewport` (texte original) : *Zooming and scaling must not be disabled*

RGAA 10.11 (zoom non bloqué)

wcag2aa, wcag144

Impact : Bloquer le zoom empêche les personnes malvoyantes d'agrandir le texte.**Correctif** : Retirez `user-scalable=no` et `maximum-scale` de la balise `viewport`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`meta[name="viewport"]`

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1, user-scalable=no">
```

MODÉRÉ**Absence de titre principal h1**

1 occurrence

Règle axe-core `page-has-heading-one` (texte original) : *Page should contain a level-one heading***Impact** : Page should contain a level-one heading**Correctif** : Voir la règle « `page-has-heading-one` » : <https://dequeuniversity.com/rules/axe/4.13/page-has-heading-one?application=axeAPI>

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`html`

```
<html lang="fr">
```

Page 2 — <https://www.boutique-exemple.fr/collections/luminaires>

9 type(s) de non-conformité · 59 occurrence(s) · 1 point(s) à vérifier manuellement

Langue de la page (lang)	« fr »
Titre de page (title)	présent
Zone principale <code><main></code>	✗ absente

Lien d'évitement	✖ absent
Zoom autorisé	✖ bloqué
Images sans alternative	6/6
Champs sans étiquette	4/5
Titre h1	0

NON-CONFORMITÉS DÉTECTÉES (PAR PRIORITÉ)

BLOQUANT

Boutons sans intitulé accessible

7 occurrences

Règle axe-core `button-name` (texte original) : *Buttons must have discernible text*

RGAA 7.1 / 11.9 (intitulé de bouton)wcag2a, wcag412

Impact : Un bouton sans nom accessible (icône seule) est inutilisable au lecteur d'écran.

Correctif : Ajoutez un texte ou un aria-label au bouton : `<button aria-label="Ajouter au panier">`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`button[type="submit"]`

`<button class="btn" type="submit"><span class="icon"></span></button>`

`.card:nth-child(1) > button`

`<button class="btn"><span class="icon"></span></button>`

`.card:nth-child(2) > button`

`<button class="btn"><span class="icon"></span></button>`

BLOQUANT

Images sans alternative textuelle

6 occurrences

Règle axe-core `image-alt` (texte original) : *Images must have alternative text*

RGAA 1.1 (images porteuses d'information)wcag2a, wcag111

Impact : Les personnes aveugles utilisant un lecteur d'écran n'ont aucune information sur le contenu de l'image.

Correctif : Ajoutez un attribut alt décrivant l'image : ``. Si l'image est purement décorative, utilisez `alt=""`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`.card:nth-child(1) > img`

``

`.card:nth-child(2) > img`

``

`.card:nth-child(3) > img`

``

MAJEUR

Textes au contraste insuffisant

10 occurrences

Règle axe-core `color-contrast` (texte original) : *Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds*

`RGAA 3.2 / 3.3 (contrastes)``wcag2aa, wcag143`

Impact : Les personnes malvoyantes ou en plein soleil ne peuvent pas lire un texte au contraste insuffisant.

Correctif : Portez le ratio de contraste texte/fond à au moins 4,5:1 (texte normal) ou 3:1 (texte $\geq$ 24px ou 18,66px gras).

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`a[href="/index.html"]`

```
<a href="/index.html">Accueil</a>
```

`body > p`

```
<p class="muted">28 produits</p>
```

`.card:nth-child(1) > .price`

```
<div class="price">89,00 €</div>
```

MODÉRÉ

Contenus hors des zones repères

29 occurrences

Règle axe-core `region` (texte original) : *All page content should be contained by landmarks*

`RGAA 12.6`

Impact : All page content should be contained by landmarks

Correctif : Voir la règle « `region` » : <https://dequeuniversity.com/rules/axe/4.13/region?application=axeAPI>

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`.bar > span`

```
<span><b>Boutique Exemple</b></span>
```

`a[href="/index.html"]`

```
<a href="/index.html">Accueil</a>
```

`input[type="search"]`

```
<input type="search" name="q" placeholder="Rechercher">
```

BLOQUANT

Listes déroulantes sans intitulé

2 occurrences

Règle axe-core `select-name` (texte original) : *Select element must have an accessible name*

`RGAA 11.1``wcag2a, wcag412`

Impact : Une liste déroulante sans nom accessible est ambiguë au lecteur d'écran.

Correctif : Associez une étiquette `<label>` ou un `aria-label` à la balise `<select>`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`#tri`

```
<select id="tri"><option>Nouveautés</option><option>Prix croissant</option></select>
```

`select[name="couleur"]`

```
<select name="couleur"><option>Toutes les couleurs</option><option>Noir</option></select>
```

MAJEUR

Liens sans intitulé explicite

2 occurrences

Règle axe-core `link-name` (texte original) : *Links must have discernible text*

RGAA 6.1 (intitulé de lien)

wcag2a, wcag244, wcag412

Impact : Un lien sans intitulé (« cliquez ici », icône seule) est annoncé sans contexte par le lecteur d'écran.

Correctif : Donnez un intitulé explicite au lien (texte visible ou aria-label décrivant la destination).

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`.bar > a[href="#"]:nth-child(3)`

```
<a href="#"><span class="icon"></span></a>
```

`a[href="#"]:nth-child(4)`

```
<a href="#"><span class="icon"></span></a>
```

MODÉRÉ

Absence de zone de contenu principal

1 occurrence

Règle axe-core `landmark-one-main` (texte original) : *Document should have one main landmark*

RGAA 12.6 (zones/landmarks)

Impact : Sans zone `<main>`, les utilisateurs de lecteur d'écran ne peuvent pas aller directement au contenu principal.

Correctif : Englobez le contenu principal dans une balise `<main>`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`html`

```
<html lang="fr">
```

MODÉRÉ

Zoom bloqué sur mobile

1 occurrence

Règle axe-core `meta-viewport` (texte original) : *Zooming and scaling must not be disabled*

RGAA 10.11 (zoom non bloqué)

wcag2aa, wcag144

Impact : Bloquer le zoom empêche les personnes malvoyantes d'agrandir le texte.

Correctif : Retirez `user-scalable=no` et `maximum-scale` de la balise `viewport`.

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`meta[name="viewport"]`

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1, user-scalable=no">
```

MODÉRÉ

Absence de titre principal h1

1 occurrence

Règle axe-core `page-has-heading-one` (texte original) : *Page should contain a level-one heading*

Impact : Page should contain a level-one heading

Correctif : Voir la règle « `page-has-heading-one` » : <https://dequeuniversity.com/rules/axe/4.13/page-has-heading-one?application=axeAPI>

EXEMPLES DÉTECTÉS :

`html`

```
<html lang="fr">
```

À VÉRIFIER MANUELLEMENT

- Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds (RGAA 3.2 / 3.3 (contrastes))

Information sur l'accessibilité (modèle pour vos conditions générales)

Pour les services de commerce électronique soumis à l'article L. 412-13 du code de la consommation, l'article D. 412-57 et son annexe imposent d'inclure, dans les conditions générales ou un document équivalent, une description du service et de la manière dont il répond aux exigences d'accessibilité, disponible sous forme écrite et orale, de façon accessible, et conservée tant que le service est disponible. La « déclaration d'accessibilité » RGAA (art. 47 de la loi du 11 février 2005) n'est obligatoire que pour les organismes publics et les entreprises dont le chiffre d'affaires dépasse 250 M€ ; elle reste une bonne pratique.

Mode d'emploi : ce texte est pré-rempli à partir de l'analyse ; les éléments entre crochets sont à compléter par vos soins avant insertion dans vos conditions générales. Le nom de l'entreprise n'est volontairement pas repris du paiement (il s'agit souvent du nom de l'acheteur, pas de la raison sociale).

[Raison sociale de l'éditeur], éditeur du site <https://www.boutique-exemple.fr/>, fournit un service de commerce électronique et s'engage à le rendre accessible aux personnes en situation de handicap, conformément aux exigences de l'article L. 412-13 du code de la consommation.

Description du service : site de vente en ligne comprenant un catalogue de produits avec fiches détaillées, un espace client, un panier, un paiement en ligne sécurisé et un suivi de commande. [Adaptez cette description à votre boutique.]

État au 21 septembre 2026 : une analyse automatisée portant sur 2 page(s) a relevé 19 type(s) de non-conformité (115 occurrence(s)), listés dans le présent rapport avec leur plan de correction. Un audit manuel complet reste nécessaire pour établir un état de conformité exhaustif.

Manière dont les exigences sont remplies : à ce jour, l'analyse constate : langue des pages déclarée (« fr »). [Complétez au fil des corrections : alternatives textuelles, contrastes, navigation au clavier, étiquetage des formulaires, structure des pages.]

Retour d'information et contact : [adresse e-mail dédiée, par exemple accessibilite@boutique-exemple.fr], réponse sous [délai] jours ouvrés.